

National Bank of Oman (the "Bank") will provide electronic IPO subscription services (the "eIPO Subscription Services" or this "Service") through internet trading services and/or Mobile Banking App (the "electronic channel"). The use of the eIPO Subscription Services are subject at all times to Terms and Conditions for eIPO Subscription Services (the "these Terms and Conditions"). By selecting the "Submit" button displayed at the end of this Service, the Customer (the "Customer") will be deemed to have accepted and be bound by all these Terms and Conditions.

سيقدم البنك الوطني العماني ("البنك") خدمات اكتتاب إلكتروني بالطرح العام التولي ("خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي") أو ("هذه الخدمة") عبر خدمات التداول عبر الإنترنت و/أو تطبيق الخدمات المصرفية ("القناة الإلكترونية"). يخضع استخدام خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي دائماً لشروط وأحكام خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي ("هذه الشروط والأحكام"). عند اختيار زر "تسليم" الذي يظهر في نهاية هذه الخدمة، فإن ذلك يعتبر قبولاً من العميل ("العميل") بكل هذه الشروط والأحكام والتزاماً بها.

## 1. The Services

1.1. The Customer authorizes and acknowledge:

- the Bank to act as the agent of the Customer for the purpose of applying for securities in the relevant Initial Public Offer.
- the Bank shall be entitled to submit the relevant application for such amount of securities to the issuer on behalf of the Customer in accordance with his/her instructions.
- the Bank to give all undertakings, representations, declarations and do all things which may be required for the purpose of the Application for the relevant securities on behalf of the Customer.
- the Bank to make the Application for securities by means of any applicable computer storage method, transmission over any network or any other available means.
- the Bank is not an investment advisor of the Customer and shall not be responsible for any loss or damage which may be suffered by the Customer as a result of any investment by using the eIPO Subscription Services.
- the Bank shall not be liable for any act or omission by the issuer or such other parties involved in the Public Offer.
- the Bank has the sole and absolute discretion to accept or reject the Applications which does not contain all the requisite information.
- the investment into an Initial Public Offer involves risks.
- the Application instruction for securities submitted through the eIPO Subscription Services is irrevocable and cannot be cancelled without the prior consent of the Bank.
- the information (including the prospectus) on electronic channel provided by the Bank is for reference only and shall not constitute an offer, solicitation, advice or recommendation to deal with any investment, product or service.
- having read these Terms and Conditions of using this Service and acknowledge his/her agreement to abide by these Terms and Conditions.

## 1. الخدمات

1.1. يفوض العميل ويقر بما يلي:

- أن يكون البنك وكيلًا للعميل من أجل التقدم بطلب للحصول على الأوراق المالية في الطرح العام التولي.
- أنه يحق للبنك أن يتقدم إلى جهة الإصدار بطلب الحصول على الأوراق المالية بالنيابة عن العميل وطبقاً لتعليماته.
- أن يصدر البنك كل التعهدات، والإقرارات، والتصريحات وأن يقوم بكل الأمور التي قد تكون مطلوبة من أجل التقدم بطلب للحصول على الأوراق المالية بالنيابة عن العميل.
- أن يتقدم البنك بطلب الحصول على الأوراق المالية عن طريق أي وسيلة تخزين حاسوبية مطبقة، أو نقله عبر أي شبكة أو أي وسائل أخرى متاحة.
- البنك ليس استشاري استثمار للعميل ولا يتحمل المسؤولية عن أية خسارة أو ضرر قد يعاني منه العميل نتيجة لأي استثمار باستخدام خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي.
- لا يتحمل البنك المسؤولية عن أي إجراء أو خطأ يقع من جهة الإصدار أو أولئك الأطراف التخزين المشاركين في الطرح العام.
- يحق للبنك وفق تقديره الخاص قبول أو رفض الطلبات التي لا تحتوي على كل المعلومات المطلوبة.
- هناك مخاطر تكتنف الاستثمار في الطرح العام التولي.
- طلب الحصول على الأوراق المالية الذي يُسلم عبر خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي لا يمكن الرجوع فيه ولا يمكن إلغاؤه دون الحصول على موافقة مسبقة من البنك.
- المعلومات (بما في ذلك النشرة) الموجودة على القناة الإلكترونية التي يقدمها البنك مدرجة للاطلاع عليها فقط ولا تشكل طرْحاً، أو طلباً، أو رأياً استشارياً، أو توصية للتعامل مع أي استثمار، أو منتج أو خدمة.
- أنه قد قرأ هذه الشروط والأحكام لاستخدام هذه الخدمة ويقر أنه يوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

## 2. Application Process

- The Customer must input the requisite information in all the applicable parts in the Application and verify the accuracy of the provided information before submitting the Application.
- The subscription funds for the securities plus all necessary expenses, including without limitation brokerage commissions, stamp duties, taxes, levies and the Bank's fees and expenses, will be debited from the designated settlement account of the Customer. In case there are insufficient funds in the designated settlement account, the application will not be processed by the Bank.

## 2. عملية التقدم بالطلب

- يجب على العميل أن يدرج المعلومات المطلوبة في كل الأجزاء المطلوبة من الطلب ويتحقق من دقة المعلومات المقدمة قبل تسليم الطلب.
- أموال الاكتتاب في هذه الأوراق المالية بالإضافة إلى كل النفقات الضرورية، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - عمولات الوساطة، ورسوم الأختام، والضرائب، والعوائد وغيرها من رسوم ونفقات البنك، ستخصم من حساب العميل المخصص للتسوية. في حالة عدم وجود أموال كافية في حساب التسوية، فإن البنك لن يُنهي إجراءات الطلب.

- 2.3. If the Customer has submitted duplicate or multiple applications using the same investor number for the public offer through the Bank or other collecting agents for the Initial Public Offer, then the Bank shall be entitled to reject the applications.
- 2.4. If the Bank has not submitted any application on behalf of the Customer in accordance with these Terms and Conditions, the Bank will arrange for the refund of any money debited without interest to the Customer.
- 2.5. Without prejudice to other provisions herein contained, the Customer acknowledges the Bank shall not be obliged to accept or process any Application for securities under the eIPO Subscription Services:
- once the Public Offer of the relevant securities closes;
  - if the customer applies for shares below or above the minimum or maximum number of shares as specified in the prospectus for the Initial Public Offer.
  - if there are insufficient funds (funds are not included the unsettled transaction amount) in the designated settlement account of the Customer at the time of settlement to be determined by the Bank;
  - if the Bank, in its absolute discretion, believes that the Prospectus or processes for collection and handling of applications have been tampered with or duplicate or multiple applications by or on behalf of the Customer have been made to the issuer or the Customer has not complied with such requirements under the Prospectus;
  - if the Bank, in its absolute discretion, believes that to implement such Application for securities might be illegal or might breach any contract or rules of any regulatory body or any rules or operational procedures of any clearing system involved; or
  - if the Bank has any other reasonable ground not to process the instructions of the Customer.

٢.٣. إذا سلم العميل طلبًا مكررًا أو طلبات متعددة باستخدام نفس رقم المستثمر للطرح العام عبر البنك أو وكلاء التحصيل للطرح العام التولي، فإنه يحق للبنك رفض تلك الطلبات.

٢.٤. إذا لم يسلم البنك أي طلب بالنيابة عن العميل طبقًا لهذه الشروط والأحكام، فإن البنك سيتخذ الترتيبات اللازمة لكي يرد إلى العميل أي أموال مخصومة بدون فائدة.

٢.٥. دون الإخلال بالأحكام الأخرى المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، يقر العميل أن البنك غير ملزم بقبول أو إتمام إجراءات أي طلب للحصول على الأوراق المالية بموجب خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي، في الحالات التالية:

- بمجرد إغلاق الطرح العام للأوراق المالية؛
- إذا تقدم العميل بطلب للحصول على عدد من الأسهم أقل أو أكثر من العدد الأدنى أو الأقصى من الأسهم حسب المنصوص عليه في نشرة الطرح العام التولي.
- إذا لم تكن هناك أموال كافية (أموال لا تشمل مبلغ المعاملات غير المسددة) في حساب العميل المخصص للتسوية عند التسوية التي من المقرر أن يحددها البنك؛
- إذا ارتأى البنك - حسب رأيه المطلق - أنه قد حدث تلاعب في النشرة أو عمليات التحصيل وإجراءات الطلبات أو كانت هناك طلبات مكررة أو متعددة قدمها العميل أو قُدمت بالنيابة عنه إلى جهة الإصدار أو إذا لم يمثل العميل لتلك الاشتراطات التي تنص عليها النشرة؛
- إذا ارتأى البنك - حسب رأيه المطلق - أنه من أجل تنفيذ ذلك الطلب للحصول على الأوراق المالية، فإنه قد يكون غير قانوني أو يمثل خرقاً لأي عقد أو قواعد أي جهة تنظيمية أو أي قواعد أو إجراءات تشغيلية لأي نظام تسوية معمول به؛ أو
- إذا كان لدى البنك أي أسباب أخرى وجيهة لعدم تنفيذ تعليمات العميل.

### 3. Customer Obligations

- 3.1. Eligibility for making an application under eIPO Subscription Services:
- The Customer must satisfy all other requirements (if any) specified by the Issuer and/or the Bank.
  - The Customer shall submit the Application as principal only if the customer intend to make use of the Bank's IPO Financing offer.
  - The number of Applications is limited to one Application per investor for the Initial Public Offer; however
  - The Customer may submit an Application on behalf of another investor and the allotted shares and refund from such Application will be credited in favour of the other investor.
- 3.2. By submitting the IPO application instruction to the Bank through electronic channel, the Customer confirms and warrants that:
- the Customer read and agrees to be bound by these Terms and Conditions;
  - the Customer is eligible to apply for the securities in accordance with the terms and conditions of the Prospectus;

### ٣. التزامات العميل

- ٣.١. عند التأهل للتقدم بطلب من خلال خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي، فإنه:
- يجب على العميل أن يستوفي كل الاشتراطات الأخرى (إن وُجدت) التي تنص عليها جهة الإصدار و/أو البنك.
  - يجب على العميل تسليم الطلب بصفته الأصيل فقط إذا كان العميل يعتزم الاستفادة من عرض تمويل الطرح العام التولي المقدم من البنك.
  - يقتصر عدد الطلبات على طلب واحد لكل مستثمر للطرح العام التولي؛ إلا أنه
  - يجوز للعميل التقدم بطلب بالنيابة عن مستثمر آخر وستودع الأسهم المخصصة والأموال المستردة من ذلك الطلب لصالح المستثمر الأخر.

٣.٢. بموجب تسليم طلب الطرح العام التولي إلى العميل من خلال القناة الإلكترونية، فإن العميل يؤكد ويتعهد بما يلي:

- أن العميل قد قرأ هذه الشروط والأحكام ويوافق عليها؛
- أنه يحق للعميل التقدم بطلب للحصول على أوراق مالية طبقًا للشروط والأحكام الواردة بالنشرة.

- c. the Customer has been provided with sufficient opportunity to access the Prospectus of the relevant Initial Public Offer and he/she has read and fully understood the Prospectus;
- d. the Customer has (where appropriate) obtained independent professional advice;
- e. the Customer acknowledges that he/she is solely responsible for independently determining to completion the subscription form for securities in respect of a public offer and to seek independent professional advice on legal and other issues in connection with the use of this eIPO Subscription Services.
- 3.3. The Customer undertakes and warrants that all such information provided to the Bank is true, complete and accurate, the Customer shall promptly notify the Bank of any change of such information.
- 3.4. The Customer must ensure that there are sufficient funds (funds are not included the unsettled transaction amount) in the designated settlement account to pay for the total amount of application money and other related expenses to be incurred.
- 3.5. The Customer accepts the risks associated with conducting transactions over the internet, mobile application or other electronic channel including, without limitation, that the transactions may be subject to interruption, transmission blackout, delayed transmission due to internet traffic, incorrect data transmission due to the public nature of the internet, any delay or error in transmission of instructions due to breakdown or failure of communication facilities, or any other cause beyond the control of the Bank.
- 3.6. The Customer shall not, or attempt to, copy, reproduce, frame, upload to a third party, transmit or distribute the whole or any part of the Prospectus of the relevant Public Offer or in any way tamper with any part of the Bank's Electronic Channels.
4. **Liability and Indemnity**
- 4.1. If the application is unsuccessful or partially successful, or the offer price of the securities is less than the share price initially paid by the Customer, the issuer will arrange to refund the surplus subscription amount to the Customer in accordance with the terms and conditions of the Prospectus of the relevant Public Offer. The Muscat Clearing and Depository will promptly after receipt, credit the Customer's designated refund account with the net amount of any refund actually received by the Bank from the share registrar or the issuer.
- 4.2. The Bank shall not have any liability in respect of, is not responsible for, has not authorised and shall not be deemed to have authorised or made any representation in respect of any of the contents of the Prospectus.
- 4.3. The Bank shall be entitled to hold on behalf of the Customer the quantity of securities allotted to him/her (which may be less than the quantity applied for). The securities allotted to the Customer will only be credited to the securities account after the Bank has actually been credited with or received such securities.
- 4.4. Without prejudice to any provisions herein contained, the Bank shall not be liable to the Customer for loss and damages in respect of:
- ج. أنه قد أتيحت للعميل فرصة كافية للاطلاع على النشرة الخاصة بالطرح العام الأولى وأنه قد قرأ النشرة وفهمها الفهم النافي للجهالة.
- د. أن العميل - حيثما ينطبق - قد حصل على استشارة متخصصة مستقلة؛
- هـ. يقر العميل أنه يتحمل وحده المسؤولية عن اتخاذ قرار باستكمال تعبئة بيانات استمارة الاكتتاب بالأوراق المالية فيما يتعلق بالطرح العام وأنه يسعى للحصول على استشارة متخصصة مستقلة بشأن القضايا القانونية والقضايا الأخرى المتعلقة باستخدام خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام الأولي.
- ٣.٣. يتعهد العميل ويقر أن كل تلك المعلومات المقدمة إلى البنك صحيحة، وكاملة ودقيقة، وأن العميل سيخطر البنك على الفور بأي تغيير يطرأ على تلك المعلومات.
- ٣.٤. يجب على العميل أن يضمن وجود أموال كافية (أموال لا تشمل مبلغ المعاملات غير المسددة) في حساب التسوية المخصص لدفع المبلغ الإجمالي للطب وما يرتبط بذلك من نفقات أخرى متكبدة.
- ٣.٥. يقبل العميل بالمخاطر المرتبطة بإجراء المعاملات عبر الإنترنت، أو تطبيق الخدمة المصرفية أو القنوات الإلكترونية الأخرى بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أنه قد تكون المعاملات عرضة للتوقف، وحجب الإرسال، وتأخر الإرسال بسبب حركة الإنترنت، ونقل معلومات خاطئة بسبب الطبيعة العامة للإنترنت، وأي تأخير أو خطأ في نقل التعليمات بسبب عطل أو تعطل مرافق الاتصالات، أو أي سبب آخر يتجاوز نطاق سيطرة البنك.
- ٣.٦. لا يجوز للعميل أن يقوم، أو يحاول القيام، بنسخ، أو إعادة نسخ، أو تصوير، أو تحميل كل أو جزء من النشرة الخاصة بالطرح العام إلى الغير أو القيام بأي شكل من الأشكال بالتلاعب في أي جزء من القنوات الإلكترونية للبنك.
٤. **المسؤولية والتعويض**
- ٤.١. إذا لم يكن الطلب ناجحاً أو نجح نجاحاً جزئياً، أو كان سعر الطرح للأوراق المالية يقل عن سعر السهم الذي يدفعه العميل مبدئياً، فإن جهة الإصدار ستتخذ الإجراءات اللازمة لرد مبلغ الاكتتاب الفائض إلى العميل طبقاً للشروط والأحكام التي تنص عليها النشرة الخاصة بالطرح التولي. وستقوم شركة مسقط للمقاصة والإيداع على الفور، بعد الاستلام، بالإيداع في حساب العميل المخصص للسداد صافي أي مبلغ يستلمه البنك بالفعل من جهة تصدير الأسهم أو جهة الإصدار.
- ٤.٢. لا يتحمل البنك أي مسؤولية ولن يصدر أي تفويض ولن يُعتبر بأنه قد فوض أو قدم أي تعهد فيما يتعلق بأي من محتويات النشرة.
- ٤.٣. يحق للبنك أن يحتفظ نيابة عن العميل بكمية الأوراق المالية المخصصة له (والتي قد تكون أقل من الكمية الذي قدم الطلب للحصول عليها). ولن تودع الأوراق المالية المخصصة للعميل بحساب الأوراق المالية إلا بعد أن تكون الأوراق المالية قد أودعت بالفعل لدى البنك أو يكون البنك قد استلمها.
- ٤.٤. دون إخلال بأي من الأحكام المنصوص عليها في العقد، لا يتحمل البنك أي مسؤولية أمام العميل عن الخسارة أو الضرر فيما يتعلق بما يلي:

- a. the accuracy, completeness, correctness or timeliness of any Prospectus of the relevant Public Offer, whether it is delivered through the Bank to the Customer, through a hyperlink on the Bank's website or otherwise and the Bank does not guarantee or warrant the accuracy, completeness, correctness or timeliness of any such information;
  - b. any losses which the Customer may suffer as a result of any rejection of his/her application for securities;
  - c. any losses which the Customer may suffer from anything which the Bank does or omits to do (in the absence of gross negligence, willful default or bad faith on the part of the Bank) in connection with any instruction for application for securities;
  - d. anything done or omitted to be done because of any legal requirement, any requirement of a regulatory body or authority or an order or direction of a court or tribunal;
  - e. any interruption, failure or error of the internet or any electronic, computer or other system;
  - f. anything done or omitted to be done by any of the other parties involved in the issue of securities; or
  - g. anything beyond the control of the Bank.
- 4.5. The Customer shall indemnify the Bank against all losses and expenses which may be incurred or suffered by the Bank arising out of or in connection with:
- a. the acceptance and implementation of any instructions under the eIPO Subscription Services;
  - b. any breach by the Customer of his/her obligations under the Prospectus and/or these terms and conditions;
  - c. anything done or omitted to be done by the Bank in reliance on instructions or communications which the Bank in its absolute discretion believes to have been given by the Customer or on his/her behalf or any failure of the Customer to give instructions;
  - d. any proceeding or investigation by or on behalf of any regulatory body relating to the instructions; and
  - e. any action by the Bank taken in good faith to comply with any law, regulatory requirement, or order or direction of any court or tribunal relating to the instructions.

## 5. Fees & Charges

- 5.1. The bank may charge handling fee for IPO shares subscription and is charged irrespective of allotment result.
- 5.2. All the Bank's fees and charges are not refundable, whether the application is unsuccessful or partially successful.
- 5.3. The Customer agrees the Bank shall not be required to disclose any fee arrangements between the Bank and the issuer or any other parties involved in the relevant Public Offer as may be required under applicable laws and regulations.

- أ. دقة، أو اكتمال، أو صحة أو انضباط أي نشرة للطرح العام، سواء سُلمت من خلال البنك إلى العميل، أو من خلال رابط تشعبي على الموقع الإلكتروني للبنك أو غير ذلك، ولا يضمن البنك أو يتعهد بدقة، أو اكتمال بيانات، أو صحة أي من تلك المعلومات.
- ب. أي خسائر قد يتكبدها العميل نتيجة لأي رفض لطلبه للحصول على أوراق مالية؛
- ج. أي خسائر قد يتكبدها العميل من أي شيء يقوم به البنك أو لا يقوم به البنك على سبيل الخطأ (في حالة عدم وجود إهمال جسيم، أو تقصير متعمد أو سوء نية من جانب البنك) فيما يتعلق بأي تعليمات لطلب الحصول على أوراق مالية؛
- د. أي شيء يقع أو لا يقع على سبيل الخطأ بسبب أي شرط قانوني، أو أي شرط صادر عن جهة أو هيئة تنظيمية أو أي أمر أو توجيه صادر عن محكمة أو هيئة تحكيم.
- هـ. أي تعطيل، أو عطل أو خطأ في الإنترنت، أو أي نظام إلكتروني، أو الحاسب التلي أو أي نظام آخر؛
- و. أي شيء يحدث أو لا يحدث على سبيل الخطأ من جانب أي من الأطراف الأخرى المشاركة في إصدار الأوراق المالية؛ أو
- ز. أي شيء يخرج عن سيطرة البنك.

٤.٥. يجب على العميل تعويض البنك عن كل الخسائر والنفقات التي قد يتكبدها البنك والتي تنشأ أو تتعلق بما يلي:

- أ. قبول وتنفيذ أي تعليمات تتعلق بخدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي.
- ب. أي انتهاك من جانب العميل لما عليه من التزامات منصوص عليها في النشرة و/أو هذه الشروط والأحكام.
- ج. أي شيء حدث أو لم يحدث على سبيل الخطأ من جانب البنك فيما يتعلق بالتعليمات أو المراسلات التي يرى البنك، وفق تقديره الخاص، أن العميل قد قدمها بنفسه أو نيابة عنه أو عدم تقديم العميل للتعليمات.
- د. أي إجراء أو تحقيق تتخذه أي جهة تنظيمية أو يتخذ بالنيابة عنها فيما يتعلق بالتعليمات؛ و
- هـ. أي إجراء يتخذه البنك بحسن نية للامتثال بأي قانون، أو مطلب تنظيمي، أو أمر أو توجيه صادر عن أية محكمة أو هيئة تحكيم فيما يتعلق بالتعليمات.

## ٥. الرسوم والتعاب

- ٥.١. يجوز للبنك أن يتقاضى رسوم إجراءات الاكتتاب في أسهم الطرح العام التولي، وتخصم تلك الرسوم بغض النظر عن نتيجة التخصيص.
- ٥.٢. كل رسوم وتعاب البنك غير مستردة، سواء كان الطلب غير ناجح أو ناجحاً جزئياً.
- ٥.٣. يوافق العميل على أنه لا يجوز أن يطلب من البنك الإفصاح عن أي ترتيبات رسوم فيما بين البنك وجهة الإصدار أو أي أطراف أخرى مشاركة في الطرح العام حسبما يكون مطلوباً بموجب القوانين واللوائح المعمول بها.

## 6. Confidentiality

- 6.1. The Customer agrees to comply and be bound by the Prospectus of the relevant Public Offer and all application procedures and the selling restrictions set out in the relevant Prospectus. The Customer further agrees that the Bank shall be entitled to disclose any personal data and other information of the Customer to the issuer, share registrar, MSX, Muscat Clearing & Depository, other parties involved in the relevant Public Offer and their respective agents. If the securities account for submitting the application is a joint account, each of the joint account holders will be jointly and severally liable for the applications and be bound by these Terms and Conditions.

## 7. Miscellaneous

- 7.1. Notwithstanding anything contained herein, the Bank reserve the right not to make available the eIPO Subscription Services to any Public Offer and not to submit any application on behalf of the Customer without giving any reasons.
- 7.2. The Bank reserves the right to change the above Terms and Conditions and/or discontinue any offer at any time without notice. In the event of dispute, the decision of the Bank shall be final and conclusive.
- 7.3. Revision and/or addition of Terms and Conditions shall be binding on the Customer if he/she continues to use the eIPO Subscription Services on or after the effective date of revision and/or addition of terms.
- 7.4. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Sultanate of Oman.
- 7.5. In the event of conflict between the English and Arabic versions of the Terms and Conditions, the Arabic version shall prevail.

## 8. IPO Financing

- 8.1. I hereby authorize you to pledge the above shares as security for the loan facility requested. I also authorize to keep the shares under lien till my dues to the Bank under the loan facility including accrued interest and charges, if any, are fully settled. If any amount is received as refund for the IPO, I authorize you to use the entire amount to settle the loan facility.
- 8.2. I authorize the bank to debit my account and apply the proceeds to IPO subscription including any fees and charges as applicable.
- 8.3. I hereby authorize the Bank (National Bank of Oman S.A.O.G) to sell the securities against the settlement of my loan which has been availed for purchasing the of IPO shares along with the accrued interest on the day of loan settlement. I understand that this is an irrevocable sale of shares order and shall remain valid until execution and completion of all sales. This irrevocable order is not subject to any changes or amendments by me. I further irrevocably authorize the bank to sell my shares in the said IPO in order to settle my loan on the day of listing shares in MSX or anytime that bank sees fit. I understand that such authority to the Bank is giving it the right to sell and not as imposing it on the Bank.
- 8.4. IPO financing is available to National Bank of Oman customers only.
- 8.5. The Bank will provide IPO financing as per bank's lending policy and the customer should cover the remaining amount plus fees from his own funds.

## ٦. السرية

- ٦.١. يوافق العميل على الامتثال والالتزام بنشرة الطرح العام وكل إجراءات الطلب وقيود البيع المنصوص عليها في النشرة. كما يوافق العميل أيضًا على أنه يحق للبنك الإفصاح عن أي بيانات شخصية وغيرها من بيانات العميل إلى جهة الإصدار، أو مسجل الأسهم، أو بورصة مسقط، وشركة مسقط للمقاصة والإيداع، أو غيرها من الأطراف المشاركة في الطرح العام ووكلائهم المعيّنين. إذا كان حساب الأوراق المالية لتسليم الطلب حسابًا مشتركًا، فإن كل واحد من أصحاب الحساب المشترك سيتحملون المسؤولية متحدين ومنفردين عن الطلبات ويلتزمون بهذه الشروط والأحكام.

## ٧. أحكام متفرقة:

- ٧.١. على الرغم من أي شيء تحوي عليه هذه الشروط والأحكام، يحتفظ البنك بالحق في ألا يتيح خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي إلى أي طرح عام وألا يسلم أي طلب بالنيابة عن العميل دون إبداء أي أسباب.
- ٧.٢. يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام المذكورة أعلاه و/أو إيقاف أي طرح في أي وقت دون إصدار إشعار بذلك. في حالة النزاع، فإن قرار البنك سيكون نهائيًا وباتًا.
- ٧.٣. ستكون مراجعة الشروط والأحكام والإضافة إليها ملزمة للعميل إذا استمر في استخدام خدمات الاكتتاب الإلكتروني بالطرح العام التولي في تاريخ سريان مراجعة الشروط والأحكام أو الإضافة إليها أو بعد ذلك التاريخ.
- ٧.٤. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر طبقًا لقوانين سلطنة عمان.
- ٧.٥. في حالة وجود اختلاف بين النسخين العربي والإنجليزي لهذه الشرط والأحكام، يكون الاحتكام للنص العربي.

## ٨. تفويض

- ٨.١. أفوضكم بموجب رهن الأسهم المذكورة أعلاه على سبيل الضمان لتسهيل القرض المطلوب. وأفوضكم أيضًا بالإبقاء على الأسهم مرهونة إلى حين التسوية الكاملة لمستحقاتي لدى البنك بموجب تسهيل القرض بما في ذلك الفائدة والرسوم المستحقة، إن وجد. في حالة استلام أي مبلغ على سبيل الرد للطرح العام التولي، فإنني أفوضكم باستخدام كل المبلغ لتسوية تسهيل القرض.
- ٨.٢. أفوض البنك بأن يخصم من حسابي ويستخدم العائدات للاكتتاب في الطرح العام التولي بما في ذلك أي رسوم وأتعاب مطبقة.
- ٨.٣. أفوض بهذا البنك (البنك الوطني العماني ش.م.ع.) لبيع الأوراق المالية مقابل تسوية قرضي الذي حصلت عليه لشراء أسهم الطرح العام التولي إلى جانب الفائدة المستحقة في يوم تسوية القرض. وأعلم أن هذا أمر بيع للأسهم لا يجوز الرجوع فيه وسيظل ساريًا إلى حين تنفيذ كل المبيعات وإتمامها. لا يخضع هذا الأمر الذي لا يجوز الرجوع فيه لأي تغييرات أو تعديلات من جانبي. كما أفوض البنك أيضًا ببيع أسهمي في الطرح العام التولي المذكور من أجل تسوية قرضي في يوم إدراج الأسهم بسوق مسقط للأوراق المالية أو أي وقت يراه البنك مناسبًا. أعلم أن هذه الصلاحية الممنوحة للبنك تعطيه الحق في البيع دون أن يكون ذلك فرضًا على البنك.
- ٨.٤. يُتاح تمويل الطرح العام التولي لعملاء البنك الوطني العماني فقط.
- ٨.٥. سيوفر البنك تمويل الاكتتاب العام وفقًا لسياسة الإقراض، ويجب على العميل تغطية المبلغ المتبقي بالإضافة إلى الرسوم من أمواله الخاصة.

- 8.6. The Bank has the right to sell shares covering the value of the loan and the interest accrued anytime post listing of the shares or as and when the Bank may deem fit. ٨.٦. يحق للبنك بيع الأسهم التي تغطي قيمة القرض والفائدة المستحقة عليه في أي وقت بعد إدراج الأسهم أو حسبما أو حينما يراه البنك مناسباً.
- 8.7. I authorize National Bank of Oman to deduct the fees payable for subscription, leverage, pledging and releasing of shares, brokerage (buying or selling) and any cost incurring by the bank for my IPO transactions. ٨.٧. أمض البنك الوطني العماني باستقطاع الرسوم المستحقة عن الاكتتاب، والرافعة المالية، ورهن الأسهم والإفراج عنها، والسمسرة (البيع أو الشراء) وأي تكاليف يتكبدها البنك مقابل معاملتي في الطرح العام التولي.
- 8.8. I have read, understood, and accepted all the terms and conditions related to the IPO subscription pertaining to the bank, IPO issuing organization, relevant authorities, and any other concerned with the said transaction. ٨.٨. لقد قرأت، وفهمت وقبلت كل الشروط والأحكام المتعلقة بالاكتتاب في الطرح العام التولي فيما يتعلق بالبنك، وجهة إصدار الطرح العام التولي، والجهات المعنية، وأي جهة أخرى معنية بالمعاملة المذكورة.
- 8.9. Terms and Conditions of NBO Savings Account, usage of mobile banking are applicable. ٨.٩. تسري شروط وأحكام البنك الوطني العماني الخاصة بحساب التوفير، واستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال.
- 8.10. I'm authorizing National Bank of Oman to open investment brokerage account to process sell of my shares to cover my IPO financing outstanding. ٨.١٠. أمض البنك الوطني العماني بفتح حساب الوساطة الاستثمارية لتنفيذ عملية بيع أسهمي لتغطية مبلغ التمويل المستحق للاكتتاب العام التولي.

## 9. Authorization

- 9.1. I/we hereby authorize National Bank of Oman / Brokerage Division with it's address at P.O. Box 751 P.C 112 Ruwi to act on my behalf and with my / our consent for investment in the local regional and international markets. ٩.١. بهذا أوكل/ نوكل البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة وعنوانها روي - صندوق البريد ٧٥١ الرمز البريدي ١١٢ للتصرف نيابة عني/ عنا وبموافقتي/ موافقتنا للاستثمار والمتاجرة في الأوراق المالية في الأسواق المحلية، والإقليمية والدولية التي يتعامل فيها البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة.
- 9.2. I am / we are aware and agree that the National Bank of Oman / Brokerage Division shall not be held responsible for any consequences that may arise if the Muscat Security Exchange modifies / cancels any executed transactions for any reason whatsoever beyond National Bank of Oman / Brokerage Division control. ٩.٢. أدرك/ نحن ندرك وأوافق/ نوافق على أن البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة لن يكون مسؤولين عن أي عواقب قد تنشأ عن قيام سوق مسقط للأوراق المالية بتعديل/ إلغاء أي معاملات يتم إنجازها لأي سبب يكون خارجاً عن نطاق سيطرة البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة بالبنك.
- 9.3. I / we further confirm that: ٩.٣. إضافة إلى ذلك فإنني أقر/ نحن نقر بما يلي:
- i) The selection of investments is my / our sole responsibility أ. اختيار الاستثمارات هي مسؤوليتي/ مسؤوليتنا.
- ii) I / we agree to use this Brokerage account for investment purpose only. ب. إنني أقر/ نحن نقر بأن يستخدم حساب الوساطة هذا لغرض الاستثمار فقط.
- iii) I am / we are fully aware of the risk involved in such investment, and National Bank of Oman / Brokerage Division shall not be held liable in any manner for any losses that may be incurred as a result of such investment. ج. إنني أدرك/ نحن ندرك تماماً المخاطر المترتبة على مثل هذا الاستثمار في الأوراق المالية ولن يكون البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة مسؤولين بأي حال من الأحوال عن أية خسائر قد تنتج عن ذلك الاستثمار.
- iv) National Bank of Oman / Brokerage Division may at it's own discretion and without the need for notifying me / us to this effect, resell any securities purchased on my behalf if the due amounts resulting from such purchase are not settled during the period set out by the Brokerage Division or by the regulatory authorities. د. يجوز للبنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة بالتصرف المطلق وبدون الحاجة إلى إعلامي/ إعلامنا بإعادة بيع أي أوراق مالية مشتتة لصالحها في حال عدم سداد أية مبالغ مستحقة ناتجة عن عملية الشراء خلال المدة التي تحددها دائرة الوساطة أو الجهات الرقابية.
- 9.4. I / we authorize the National Bank of Oman / Brokerage Division to open an additional account from my account with NBO and it's call investment account (1070). ٩.٤. إنني أمض/ نحن نفوض البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة بفتح حساب إضافي من حسابي المصرفي لدى البنك الوطني العماني وحساب الاستثمار تحت الطلب رقم (١٠٧٠).
- 9.5. I / we authorize National Bank of Oman / Brokerage Division to debit / credit my Brokerage account with all amounts required for the settlement of the cost of securities that may be purchased, sold, or liquidated. ٩.٥. إنني أمض/ نحن نفوض البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة أن يخصم من/ يضيف إلى حساب الوساطة الخاص بي جميع المبالغ المطلوبة لتغطية تكلفة الأوراق المالية التي قد تشتري، أو تباع أو تصفى.
- 9.6. Instructions to buy / sell securities may be given in writing or by telephone calls and all these calls are recorded and I / we agree to such recording and also agree to buy / sell securities by telephone (24778790/91/61) and email (nbrokeraage@nbo.om). ٩.٦. يجوز إعطاء تعليمات بشأن شراء/ بيع الأوراق المالية خطياً أو عبر الهاتف، جميع هذه المكالمات الهاتفية ستكون مسجلة وأنني وأوافق/ نحن نوافق على هذا التسجيل. كما أنه يجوز إعطاء التعليمات ببيع وشراء الأوراق المالية عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

- 9.7. I / we authorize National Bank of Oman / Brokerage Division to transfer funds from my / our designated bank account to the Brokerage account for settlement of trade. In case the fund in the designated bank account is not sufficient to meet my / our commitments, National Bank of Oman / Brokerage Division may also debit my / our other bank account held with National Bank of Oman and National Bank of Oman also reserves the right to sell the shares should the client does not have sufficient funds after T+3.
- 9.8. This agreement shall be subject to and governed and bound by all rules regulating the trading of investment in the markets concerned, including the rules of arbitration, anti-money laundering, and terrorist financing.
- 9.9. National Bank of Oman / Brokerage Division reserves the right to alter or add additional terms to this agreement. Such change shall be binding on me upon the issuance of a notice to me / us in this regard.
- 9.10. National Bank of Oman / Brokerage Division neither provides any advice regarding investment, tax, or legal issue, nor does it provide recommendation. But to give advice by authorized Broker to invest in Muscat Security Exchange only.
- 9.11. The client hereby authorizes National Bank of Oman / Brokerage Division to do the following acts: (a) disclose information about the client (name, address, telephone, etc); (b) hold / seize the account; (c) perform transactions on the account. Providing these acts are received upon written request by the authorized regulatory body (Central Bank of Oman) or statutory body (Sultanate of Oman Courts). Such disclosures shall not be considered as breach of confidentiality between the client and NBO / Brokerage Division as per article 70 of the Banking Law in Oman.
- 9.12. Any dispute arising out of, or in connection with the terms and conditions of this agreement shall be settled in accordance with the laws of the Sultanate of Oman and the parties shall submit to the jurisdiction of the Sultanate of Oman's court. Neither party may assign or transfer all or any part of its right, benefits and / or obligations under these conditions without the prior written consent of the other party.
- 9.13. Any notice in writing shall be given by post or by delivering it whether in person or by an agent or sending it by fax or email and these notices will be deemed in ten business days. In case the notice sent by fax or email will be deemed given upon delivery or transmission from the other. The number and email should be correct in the agreement.
- 9.14. In the event of a complaint filed by the client / customer in regards to an instruction received by SMS / email, the disputed transaction shall not be considered by the Bank if the complaint is not received within (10) ten (working) days.
- 9.15. A minimum of 1,500 shares must be subscribed to, with up to 35% of the amount financed by the bank.
- 9.7. بهذا فإنني أموض / نحن نفوض البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة بتحويل أموال من حسابي/ حساباتنا المصرفية المخصصة لدى البنك إلى حساب الوساطة لتسوية المعاملة. أما إذا لم تكن المبالغ المتوفرة بالحساب المخصص كافية للوفاء بالتزاماتي/ التزاماتنا، يجوز للبنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة أن تقوما أيضاً بالخصم من حساباتي الأخرى التي احتفظ بها لدى البنك الوطني العماني. كما يحق للبنك بيع الأسهم في حالة عدم وجود رصيد كافي في حساب العميل.
- 9.8. تخضع هذه الاتفاقية، وتُحكم وتلتزم بجميع الأحكام المنظمة للتعامل بالاستثمار في الأسواق المعنية بما في ذلك تلك المتعلقة بالتحكيم والفصل في أي نزاع ينشأ بسببها أو متعلق بها وكذلك الأحكام الخاصة بغسيل الأموال وتمويل الإرهاب.
- 9.9. يحتفظ البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة بالحق في تغيير أو إضافة أية شروط لهذه الاتفاقية وتكون هذه التغييرات ملزمة في حالة صدور إشعار لي / لنا بهذا الخصوص.
- 9.10. لا يقدم البنك الوطني العماني/ إدارة الوساطة المشورة أو التوصية للعميل فيما يتعلق بالضرائب أو الاستثمار أو المشورة القانونية وإنما يقتصر دورهما في تقديم المشورة من وسطاء مرخصين للاستثمار في سوق مسقط للأوراق المالية فقط لا غير.
- 9.11. يحق للبنك الوطني العماني القيام بالأعمال التالية: أ) تقديم معلومات عن العميل (الاسم، العنوان، الهاتف الخ) إلى البنك المركزي والسلطات القانونية. ب) الحجز على الحساب. ج) إجراء معاملات بنكية على الحساب بشرط أن يقدم أمر خطي من (البنك المركزي العماني) أو سلطة قانونية كالمحاكم. لا تعتبر هذه الأعمال خرقاً للسرية بين البنك الوطني العماني والعميل وفقاً للمادة 70 من القانون المصرفي في سلطنة عمان.
- 9.12. في حالة نشوء أي نزاعات أو خلافات تتعلق بالأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية ستتم تسويتها وفق القوانين المعمول بها في سلطنة عمان وستلتزم الأطراف باختصاص المحاكم في سلطنة عمان. ولا يجوز لأي من الطرفين التنازل عن أو نقل جزء أو كامل حقوقه أو مستحقته و/ أو التزاماته المنصوص عليها في هذه الاتفاقية إلا بموجب موافقة خطية من الطرف الآخر.
- 9.13. سوف يتم إرسال الإشعارات الخطية عن طريق البريد أو عن طريق تسليمها شخصياً أو عبر وكيل أو عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني. هذا وسوف تعتبر الإشعارات المرسله بالبريد نافذة المفعول خلال 10 أيام عمل من تاريخ الإرسال وتعتبر الإشعارات المرسله عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني نافذة المفعول فور تسليمها من الطرف الآخر. ينبغي أن يكون الرقم والبريد صحيحين في الاتفاقية.
- 9.14. في حالة تلقي البنك شكوى من العميل/ متضمنة تعليمات مستلمة منه عن طريق البريد الإلكتروني/ الرسائل النصية القصيرة، فإن البنك لن يأخذ المعاملة المتنازع عليها في الاعتبار إذا لم يتم تلقي الشكوى خلال (10) عشرة أيام.
- 9.15. يجب الاشتراك في 1,500 سهم كحد أدنى مع تمويل يصل إلى 35% من المبلغ من البنك.

أقر/ نقر بأنني/ أننا قد قرأت/ قرأنا كل الشروط المذكورة أعلاه.

I / we have read and acknowledged all terms mentioned above.

Client Signature

توقيع العميل